



VOLTEC
solar

**FORMULAIRE DE
RÉCLAMATION CLIENT**
Service Qualité / SAV

Procédure de Service Après-Vente pour les modules photovoltaïques fabriqués par Voltec Solar

Vous êtes un particulier ? Pour un traitement plus rapide, nous vous conseillons de passer par votre installateur. En cas de réclamation sur les produits fabriqués, Voltec Solar se chargera de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

Vous êtes un installateur ou un distributeur ?

Si vous n'avez pas déjà de contact au sein du service SAV, veuillez utiliser l'adresse qualite@voltec-solar.com pour nous faire part de votre réclamation.

Afin de vous répondre le plus efficacement à vos attentes, merci de compléter le formulaire de service après-vente ci-dessous et de nous transmettre des photos du ou des défaut(s) détecté(s).

1. Informations client

Date de réclamation :

Nom Prénom ou Raison sociale :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Adresse email :

2. Références commerciales

N° de série du ou des module(s) :

N° de facture :

ou N° du Bon de Livraison :

3. Description de la non-conformité

Constatation du dysfonctionnement :

Décrire le plus exactement possible le type de dysfonctionnement observé et son effet (heure de parution, répétabilité du défaut, date de commencement du défaut etc..)

.....
.....
.....
.....
.....

Description de l'environnement de l'installation :

Indiquer si la centrale est exposée à des milieux spécifiques (fortes poussières, sous serre etc..) et si elle est exposée à des ombres portées.

.....
.....
.....

Photo du ou des défaut(s) en question :

Merci de joindre à votre demande une ou plusieurs photo(s) témoignant du ou des défaut(s) détectés. Votre demande sera traitée plus efficacement.