



1. Identification d'un potentiel Ambassadeur

Prospection, demande du client, contact via le site internet...

2. Qualification de l'installateur

Veille digitale (site, réseaux sociaux, avis...)

Demande d'informations préalables (mail/formulaire)

Définition de la zone de chalandise et de l'éligibilité géographique

3. Prise de contact

Premier contact téléphonique

Détermination de la qualité et du sérieux de l'installateur

Connaissance et fréquence d'application du produit

Création d'un compte préalable grâce aux informations recueillies

4. Rencontre commerciale

Visite des locaux de l'installateur (stock, équipements, sécurité)

Confirmation de l'éligibilité au statut d'Ambassadeur

5. Période d'observation

Statut Ambassadeur préliminaire

Transfert de leads et observation des retours (suivi des demandes, remontées des informations, délai de réponse client)

6. Officialisation du statut Ambassadeur

Signature et remise du Certificat Ambassadeur

Activation totale du statut Ambassadeur et des avantages liés

Mise en avant de l'installateur sur les supports de communication Voltec